Skabelon for proces til realisering af fordele ved IT-understøttelse af sagsbehandlingen

**Fase 1:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af potentiale |
| --- | --- |
| Socialrådgiver | Ledelsen | Borgerne | Andre |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fase 2:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af indikatorer |  |
| --- | --- | --- |
| Gevinstindikator | Forudsætninger | Metode til måling af implementering | Mulig baseline | Ansvarlig |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Fase 3:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af metoder |  |
| --- | --- | --- |
| Gevinstindikator | Hvad skal der gøres af nyt? | Hvad skal vi gøre bedre? | Hvad skal vi stoppe med? | Aktiviteter- organisering- processer- personalet |
|  |   |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |