Skabelon for proces til realisering af fordele ved IT-understøttelse af sagsbehandlingen

**Fase 1:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af potentiale | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Socialrådgiver | Ledelsen | Borgerne | Andre |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Fase 2:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af indikatorer | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gevinstindikator | Forudsætninger | Metode til måling af implementering | Mulig baseline | Ansvarlig |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**Fase 3:**

| Ønsket gevinst | Beskrivelse af metoder | | | |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Gevinstindikator | Hvad skal der gøres af nyt? | Hvad skal vi gøre bedre? | Hvad skal vi stoppe med? | Aktiviteter  - organisering  - processer  - personalet |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |